

Документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения «ЕГИСЗМЕД»

Оглавление

Введение	4
Назначение системы	4
Назначение документа	4
Уровень подготовки пользователей	4
Назначения и условия применения	4
Виды деятельности, функции	4
Базовое системное программное обеспечение	5
Сетевое обеспечение	5
Техническое обеспечение	6
Настройки системных программных средств	7
Краткое описание функционала окон	7
Вход в программу	7
Форма авторизации	7
Авторизация в системе	7
Домашняя страница программы	8
Наполнение справочников администратором	8
Справочник «Сотрудники»	9
Справочник «Филиалы, отделения, кассы»	10
Справочник «Категории пациентов»	10
Справочник «Кабинеты»	10
Справочник «Оплаты»	11
Справочник «Прайс-листы»	11
Справочник «Конструктор расписания»	11
Справочник «Специальности»	11
Справочник «Шаблоны»	12
Справочник «Скидки»	12
Справочник «Все пациенты»	13
Справочник «Все представители»	13
Запись в расписании	13
ЭМК пациента	14
Документы в ЭМК	14
Оформление услуг	15
Протокол и постановка диагноза	16
Создание документов по выбранному пациенту для передачи сведений в ЕГИСЗ	16
Подписание и передача созданных документов по выбранному пациенту в ЕГИСЗ	17
Аварийные ситуации	17
Каналы доставки запросов в техническую поддержку	17

Выполнение запросов на техническую поддержку	17
Порядок выполнения работ по оказанию технической поддержки	18
Закрытие запросов в техническую поддержку	18

Введение

Назначение системы

Медицинская информационная система (далее по тексту МИС) «ЕГИСЗМЕД» предназначена для автоматизации деятельности медицинского учреждения.

Назначение документа

Материал руководства направлен на формирование у пользователей основных навыков работы с программой «ЕГИСЗМЕД».

Документ описывает порядок работы пользователей со следующими ролями:

- Администратор (ведение справочников);
- Регистратор (регистрация пациентов, запись на прием, заключение договоров на оказание услуг, проведение актов выполненных работ);
- Врач (создание протокола и постановка диагноза, создание и отправка документов в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)).

Уровень подготовки пользователей

Для пользователей системы требуются:

- Знания и опыт работы с браузерами Google Chrome или Mozilla FireFox;
- Знания предметной области (в соответствии с используемым для работы модулем программы).

Для администратора системы необходимы:

- Знания администрирования и настройки сетевой операционной системы Windows;
- Знания администрирования Программы.

Назначения и условия применения

Виды деятельности, функции

Функционал «ЕГИСЗМЕД» включает в себя:

- Регистрацию пациента;
- Введение документооборота по пациенту;
- Запись пациента на прием согласно расписанию;
- Ведение истории здоровья пациента;
- Бухгалтерский учет;
- Отчетность;
- Передача сведений в ЕГИСЗ.

Базовое системное программное обеспечение

Операционная система для серверного оборудования:

- Ubuntu Server 18.04.1 LTS (64bit).

Операционные системы для клиентского компьютера:

- Ubuntu;
- Windows 7;
- Windows 8;
- Windows 10;
- MacOS.

На сервере необходимо следующее программное обеспечение:

- RubyOnRails;
- система управления базами данных mysql;
- веб-сервер nginx версии.

На клиентских рабочих станциях необходимо следующее программное обеспечение:

- браузер Google Chrome 51.0 и выше;
- Mozilla FireFox версии 14 и выше.

Сетевое обеспечение

На всех компьютерах, используемых для эксплуатации программы (включая серверные компоненты Программы), должен быть установлен протокол TCP/IP.

При наличии в сети заказчика программ, вмешивающихся в стандартное поведение протокола TCP/IP (сетевые экраны, ускорители интернета и т.п.), необходимо сконфигурировать программы таким образом, чтобы они исключали TCP-порт Программы (80) из своей деятельности.

Не должно быть настроек или программ, вмешивающихся в стандартное поведение протокола HTTP.

Не должно быть запретов на использование «cookies» при взаимодействии клиентских рабочих мест с сервером.

При использовании Proxu для взаимодействия клиентских рабочих мест с сервером по протоколу HTTP, Proxu сервер должен поддерживать работу WebSocket.

Техническое обеспечение

Установленные для эксплуатации программы технические средства (персональные компьютеры, принтеры, устройства резервного хранения данных, сетевые компоненты) должны быть совместимы между собой и поддерживать сетевой протокол TCP/IP.

Для работы программы используется «IBM-совместимые» компьютеры с операционной системой Windows, Linux.

Серверные компоненты программы должны быть установлены на выделенном сервере, предназначенном исключительно для эксплуатации серверных компонентов программы.

Минимальные технические характеристики клиентских компьютеров:

- Процессор 2GHz;
- Память 2GB;
- Свободное дисковое пространство 100GB.

Минимальные технические характеристики серверного оборудования:

- Двухпроцессорная система 2GHz;
- Память 4GB;
- Свободное дисковое пространство 200GB (+ пространство для размещения прикладных систем и баз данных).

Рекомендуемые технические характеристики клиентских компьютеров:

- Процессор 2GHz;
- Память 8GB;
- Свободное дисковое пространство 100GB.

Рекомендуемые технические характеристики серверного оборудования:

- Четырехпроцессорная система 2,5 GHz;
- Память 16GB ;
- Свободное дисковое пространство 500GB (+ пространство для размещения прикладных систем и баз данных).

Используемые технические средства (компьютеры и другое активное оборудование) должны соответствовать требованиям, предъявляемым к оборудованию, работающему в режиме активности 12 часов. Для сервера работа соответствует режиму «круглосуточно».

С целью повышения отказоустойчивости системы в целом техническому персоналу необходимо выполнять следующие мероприятия по обеспечению бесперебойного электроснабжения:

- комплектация сервера и клиентских компьютеров источниками бесперебойного питания;
- использовать источник бесперебойного питания для питания устройств обеспечения сети (концентраторов, маршрутизаторов и другого активного оборудования).

Количество сбоев в работе сервера не должно превышать 1 раза в год; количество сбоев в работе рабочих станций не должно превышать 1 раза в неделю;

Количество сбоев в работе сети не должно превышать 1 раза в месяц.

Доступ посторонних лиц к серверу сети должен быть физически ограничен. В меньшей степени аналогичное требование может быть установлено и для рабочих станций.

Настройки системных программных средств

Для запуска сервера данных должна использоваться учетная запись, наделенная правами доступа ко всем требуемым ресурсам операционной системы.

Не допускается эксплуатация клиентского ПО на компьютере сервера.

Компьютер сервера должен иметь статический адрес IP в сети заказчика.

В настройках браузера операционной системы клиента должно быть разрешено использование «Cookies».

Краткое описание функционала окон

Вход в программу

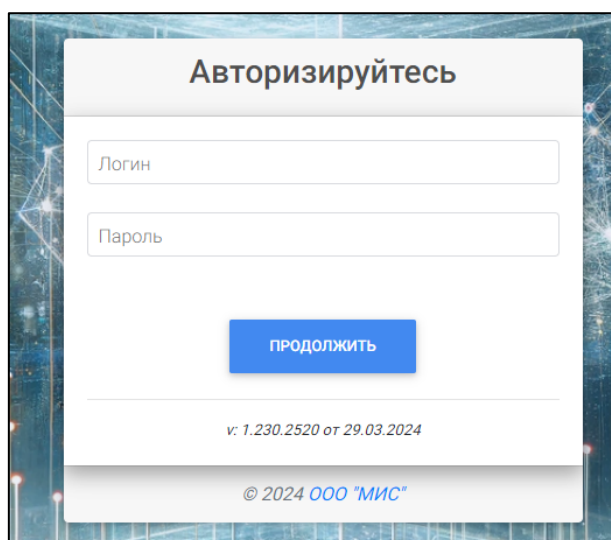
Работа в МИС «ЕГИСЗМЕД» начинается с входа и окна авторизации пользователя.

Для входа запустите браузер и наберите в адресной строке URL-адрес сервера, который Вам предоставит администратор системы.

На экране появится приглашение для авторизации.

Форма авторизации

Форма авторизации пользователя в системе:



The image shows a web-based authorization form. At the top, the title 'Авторизируйтесь' is displayed in a bold, dark font. Below the title are two white input fields with light gray borders. The first field is labeled 'Логин' and the second is labeled 'Пароль'. Below these fields is a prominent blue button with white text that says 'ПРОДОЛЖИТЬ'. At the bottom of the form, there is a small line of text: 'v: 1.230.2520 от 29.03.2024', and at the very bottom, a copyright notice: '© 2024 ООО "МИС"'. The entire form is set against a background with a blue and white geometric pattern.

Авторизация в системе

Данные, необходимые для авторизации пользователя в программе, предоставляет администратор системы.

При попытке доступа с неверными данными возникает ошибка:

Внимание! Вход не выполнен! Сочетание логина и пароля не найдено!

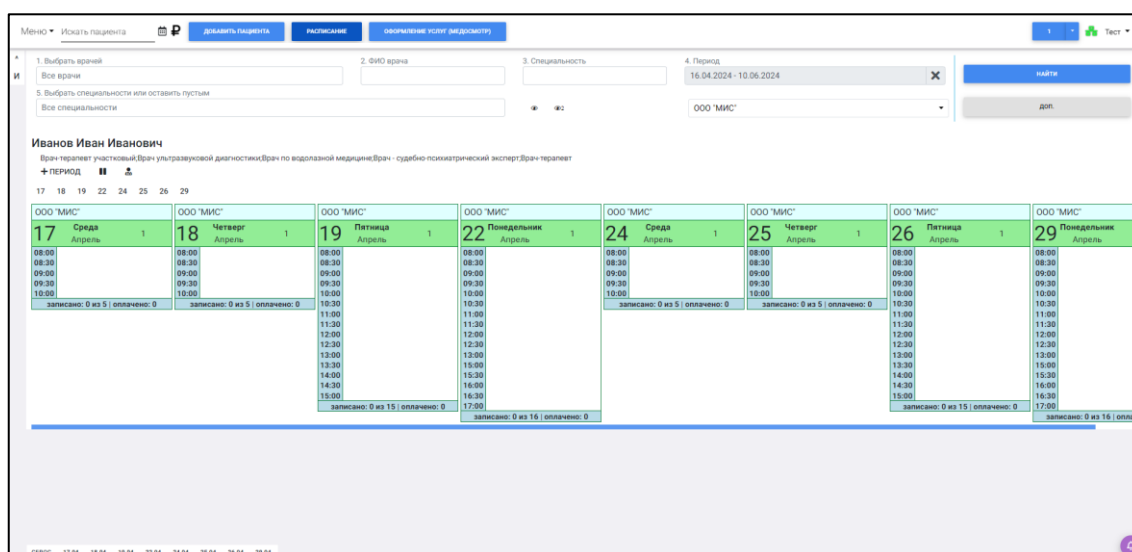
После удачной авторизации будет осуществлен переход на домашнюю страницу программы.

Домашняя страница программы

После удачной авторизации запускается основное окно программы.

Основное окно — это окно, которое открывается при запуске МИС. По умолчанию открывается вкладка «**Расписание**».

Структура основного окна организована таким образом, чтобы пользователь эффективно осуществлял навигацию по приложению, т.е. быстро находил нужные разделы.

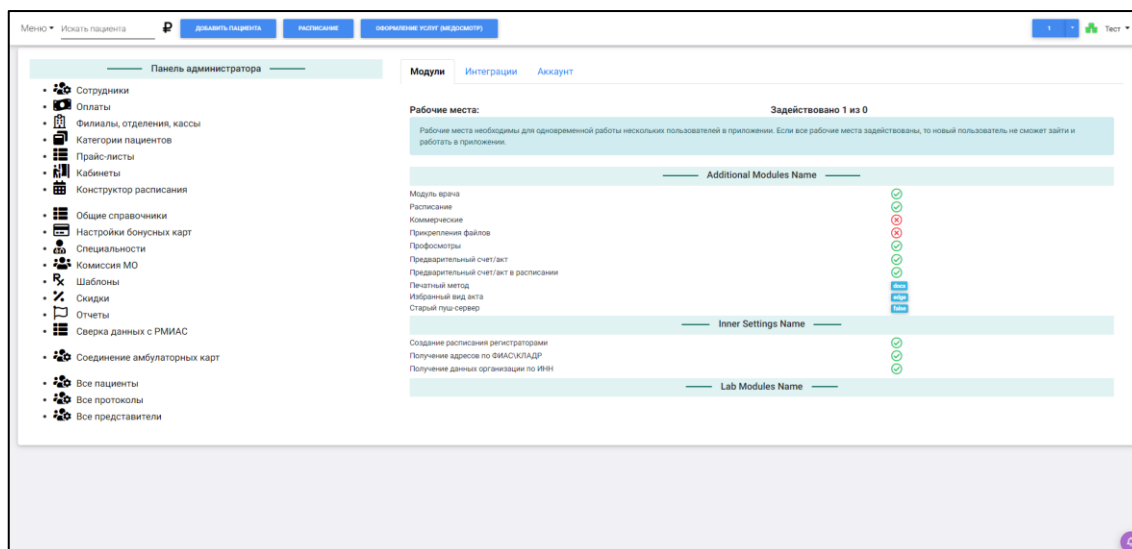


Наполнение справочников администратором

«Справочники» служат для хранения условно-постоянной информации и поддержки внутрифирменных или общих классификаторов. Использование справочников позволяет исключить неоднозначность при заполнении тех или иных реквизитов документов или других справочников. Например, если в счете требуется вводить виды оплат, выбор элемента из справочника позволит избежать ошибочного ввода наименования различными пользователями. Если это не запрещено в конкретной конфигурации (для конкретного пользователя), справочник может редактироваться в процессе работы – могут вводиться новые записи, редактироваться или удаляться существующие.

Справочники представляют собой поля, которые содержат набор значений. Пользователь при заполнении такого поля выбирает значение из раскрывающегося списка. Используя функцию настройки справочников, пользователь имеет возможность корректировать наборы значений этих полей. Некоторые справочники заполнены автоматически.

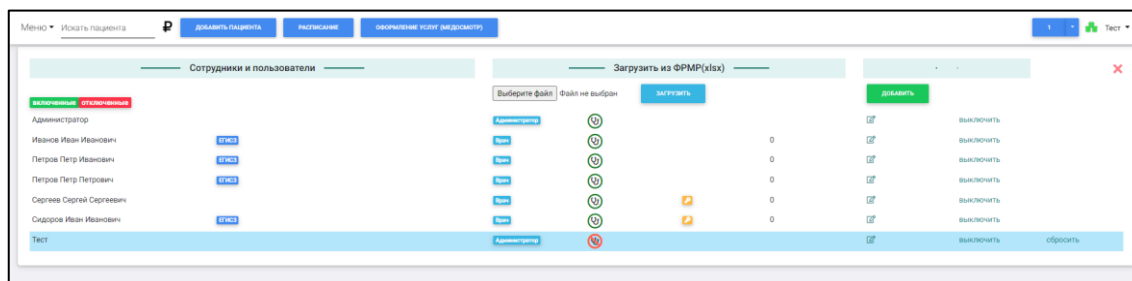
Для работы сотрудников медицинского учреждения в программе администратору необходимо заполнить все справочники в **панели администратора**.



Справочник «Сотрудники»

Справочник «Сотрудники» включает информацию о сотрудниках, которые будут иметь доступ к МИС.

В данном справочнике предоставляется возможность добавить учётную запись для нового пользователя, изменить ранее созданную учётную запись пользователя и отключить учётную запись пользователя.



Для ограничения прав пользователей на доступ к модулям и функционалу МИС, разделения пользователей на группы, реализована система ролей.

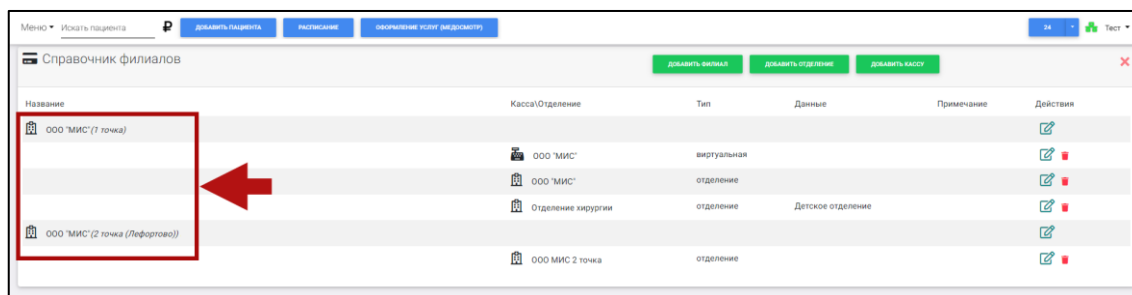


Справочник «Филиалы, отделения, кассы»

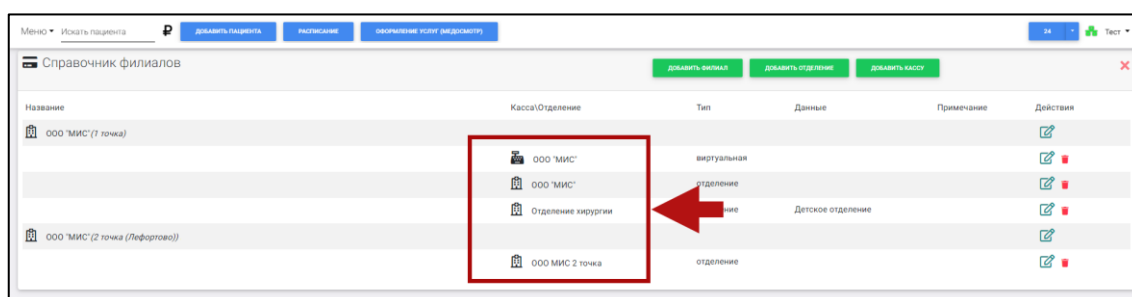
Справочник «Филиалы, отделения, кассы» заполняется пользователем с правами администратора.

В справочнике отображается список филиалов/подразделений:

- На уровне медицинской организации отображается список всех филиалов/подразделений, относящихся к медицинской организации.



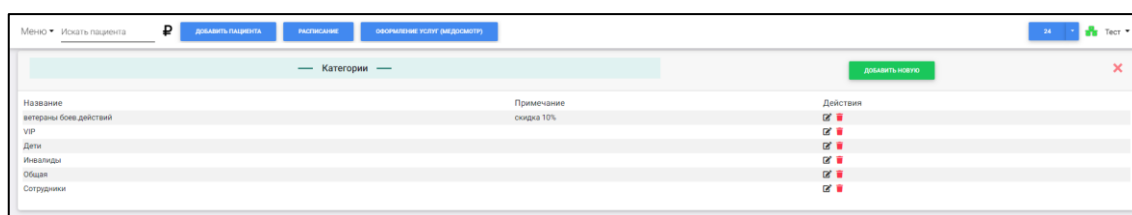
- На уровне филиала/подразделения отображается список отделений и касс, относящихся к выбранному филиалу/подразделению.



Справочник «Категории пациентов»

Категория пациентов - условный аналитический признак деления пациентов на группы в МИС «ЕГИСЗМЕД». Категорию пациентов можно использовать для скидочной системы.

Заводить категорию пациентов могут только сотрудники, которые имеют права администратора.



Справочник «Кабинеты»

Справочник «Кабинеты» предназначен для просмотра, редактирования, добавления кабинетов приема врачей.

Справочник «Кабинеты» обеспечивает возможность составления расписания работы врачей, а также генерации различных отчетов по приемам. Благодаря этому справочнику управляющий персонал может легко назначать конкретные кабинеты для приема пациентов,

оптимизировать рабочие процессы и обеспечить более эффективное использование медицинских ресурсов.

Номер	Название	Филiaal	Примечание	Действия
1	Врач-терапевт	ООО 'МИС'		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12	Врач-терапевт	ООО 'МИС'		<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Справочник «Оплаты»

Справочник «Оплаты» предназначен для создания дополнительных оплат, таких как оплаты по страховым компаниям, которые используются при предоставлении медицинских услуг и формировании отчетов по оказанным услугам.

Название	Назначение платежа	Действия
Безоплатные	без обучения; <input type="checkbox"/> учитывает скидки; <input type="checkbox"/> учитывает округление	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Другой	без обучения; <input type="checkbox"/> учитывает скидки; <input type="checkbox"/> учитывает округление	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Налог	без обучения; <input type="checkbox"/> учитывает скидки; <input type="checkbox"/> учитывает округление	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
ООО 'МСКМЕД'	без обучения; <input type="checkbox"/> без скидок; <input type="checkbox"/> без округления	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Терминал	без обучения; <input type="checkbox"/> учитывает скидки; <input type="checkbox"/> учитывает округление	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Справочник «Прайс-листы»

Справочник «Прайс-листы» заполняется пользователем с правами администратора. В данном справочнике хранится список всех услуг и цен на эти услуги, которые предоставляет клиника.

Справочник «Конструктор расписания»

Справочник «Конструктор расписания» предназначен для удобного составления, просмотра и редактирования расписания врачей.

Справочник «Конструктор расписания» включает следующие функции:

- Просмотр составленного расписания на врачей.
- Создание расписания на врачей. С помощью конструктора можно составлять новые расписания на врачей, учитывая их график работы, специализацию и индивидуальные предпочтения.
- Редактирование созданного расписания на врачей. При необходимости можно вносить изменения в уже существующее расписание, переназначать встречи, корректировать рабочие часы врачей.

Справочник «Специальности»

Для корректной работы сервисов взаимодействия (ФРМР, РЭМД ЕГИСЗ) необходимо соответствие системных должностей с должностями по справочнику ФР НСИ.

В справочнике «Специальности» содержатся информация о специальностях врачей, которые соответствуют классификации специальностей из Федерального реестра сведений НСИ (ФРНСИ).

Основные функции справочника «Специальности» включают:

1. Хранение специальностей врачей: справочник содержит полный и актуальный список специализаций, которые могут быть присвоены врачам в соответствии с ФРНСИ. Это обеспечивает стандартизацию и единообразие классификации специальностей в медицинском учреждении.
2. Сопоставление специальностей с реестром ФРНСИ: каждая специальность в справочнике ассоциируется с соответствующим кодом и описанием из Федерального реестра сведений НСИ. Это позволяет точно идентифицировать и классифицировать специализации врачей с учетом установленных стандартов.
3. Обеспечение соответствия требованиям регулирующих органов: использование справочника "Специальности" позволяет медицинским учреждениям следовать законодательным требованиям и нормативам в части классификации и назначения специализаций врачам.

The screenshot shows a web interface titled "Список специальностей" (List of specialties). It contains a table with the following columns: Specialty Name, a blue button with "ФРНСИ" (FNSI), and a checkbox. The specialties listed include various pediatric and general medical fields.

Специальность	ФРНСИ	Выбор
Врач - детский кардиолог	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач - детский онколог	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач - детский онколог-гематолог	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач - детский уролог-андролог	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач - детский хирург	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач - детский эндокринолог	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач - клинический миколог	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач - клинический фармаколог	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач - пластический хирург	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач - судебно-медицинский эксперт	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач - судебно-психиатрический эксперт	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач - торакальный хирург	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач - челюстно-лицевой хирург	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач клинической лабораторной диагностики	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач мануальной терапии	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач общей практики (семейный врач)	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач по водозаводной медицине	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач по гигиене детей и подростков	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач по гигиене питания	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач по гигиене труда	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач по гигиеническому воспитанию	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач по коммунальной гигиене	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач по лечебной физкультуре	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач по медико-социальной экспертизе	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач по медицинской профилактике	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>
Врач по медицинской реабилитации	ФРНСИ	<input type="checkbox"/>

Справочник «Шаблоны»

Справочник «Шаблоны» - это эффективный инструмент, который помогает врачам оптимизировать процесс создания протоколов. Благодаря этой функции врачи могут быстро и легко создавать готовые шаблоны протоколов, что значительно экономит их время и упрощает рабочий процесс. Используя предустановленные шаблоны, специалисты могут быстро заполнять необходимую информацию.

Справочник «Шаблоны» предоставляет удобную возможность просмотра, создания и редактирования шаблонов протоколов. Благодаря этому функционалу врачам значительно упрощается процесс работы с документацией. Они могут легко просматривать созданные шаблоны, что позволяет быстро находить необходимую информацию и использовать готовые шаблоны для заполнения протоколов. Кроме того, врачи имеют возможность создавать собственные шаблоны с учетом специфики своей работы и отрасли.

Справочник «Скидки»

Справочник скидок применяется для добавления скидки при учете и оплате оказанных услуг.

Справочник «Скидки» – это удобный инструмент, предназначенный для указания скидок на различные услуги для определенной категории пациентов. Он позволяет систематизировать и учитывать актуальные скидки и специальные предложения, которые доступны для определенных групп клиентов.

В справочнике скидок можно указать скидки по конкретным группам услуг, которые представлены в прайс-листе.

Справочник «Все пациенты»

Справочник «Пациенты» является центральной базой данных, содержащей информацию о всех зарегистрированных пациентах. В нем хранятся ЭМК пациентов.

Справочник «Все представители»

Справочник «Представители» содержит информацию о лицах, которые выступают в роли представителей пациента. Это могут быть опекуны, родители, супруги или другие близкие лица.

В справочнике «Представители» хранятся персональные данные этих лиц, дата создания и номер ЭМК пациента, к которому относится представитель.

Запись в расписании

Для записи пациента на прием выберите в расписании свободное окно у необходимого врача.

Форма расписания:

The screenshot shows a web interface for scheduling appointments. At the top, there are navigation buttons: 'Меню', 'Искать пациента', 'ДОБАВИТЬ ПАЦИЕНТА', 'РАСПИСАНИЕ', and 'ОБОЗНАЧЕНИЕ УСЛУГ (ИДЕНТИФИКАТОР)'. Below these are search filters: '1. Выбрать врача' (All doctors), '2. ФИО врача', '3. Специальность', '4. Период' (16.04.2024 - 10.06.2024), and '5. Выбрать специальности или оставить пустым'. The doctor's name 'Иванов Иван Иванович' is displayed, along with his specialties: 'Врач-терапевт участковый', 'Врач ультразвуковой диагностики', 'Врач по вездомолярной медицине', 'Врач - судбно-психиатрический эксперт', and 'Врач-терапевт'. A calendar view shows dates from 17 to 29 April. The 17th is highlighted, showing a grid of time slots from 08:30 to 18:00. The status for the 17th is 'записано: 0 из 5 | оплачено: 0'. Other dates also show similar status information.

Заполните данные пациента, нажмите сохранить, после чего программа создаст ЭМК пациента с минимальными данными и запись пациента в расписании:

The screenshot shows a form for adding a new patient. The title is 'Время свободно для записи' (Time is free for booking) and it includes a 'удалить время' (delete time) button. The form fields include: 'Иванов И.И.' (name), '17 Среда Апрель 09:00' (date and time), 'ИСТОРИЯ', 'ИЗМЕНИТЬ ДАТУ ПРИЕМА', and 'ВЫБРАТЬ ДРУГОЕ ВРЕМЯ ЗАПИСИ'. The main form area has a 'Добавить нового пациента' (Add new patient) section with fields for 'ФИО', 'Дата рождения', 'Мобильный телефон', 'Электронная почта', 'Представитель', 'Место работы', 'Общая' (gender), and 'прочие телефоны'. There are 'М' (male) and 'Ж' (female) radio buttons. A 'сохранить' (save) button is at the bottom. On the right, there is a 'Лист ожидания!' (Waiting list!) section with a date '12.28.05.03.2024', a name 'Иванова Евгения Ивановна (97)', and a phone number '999 999 9999'. Below this, it says 'Не принимает детей' (Does not accept children), 'первичный прием 1000' (initial reception 1000), and 'повторный 800' (repeat 800).

ЭМК пациента

Выберите необходимую ЭМК для заполнения из расписания либо найдите по ФИО через поиск.

Заполните все данные в форме ЭМК пациента и нажмите сохранить:

ЭМК №1 - Тестовый Тест Тестович

Основные данные

ФИО: Тестовый Тест Тестович

Дата рождения: 30.05.1960 (лет) 63 М Ж

Мобильный телефон: 9673709616

Адрес электронной почты: help@ariamedia.pro

Адрес 1: 697211 Россия, Тольятти, улица Луговая, 314

Адрес 2: 697211 Россия, Тольятти, улица Луговая, 314

Паспорт

Тип удостоверения личности: Паспорт гражданина Российской Федерации

СНИЛС

ИНН

Текущее место работы

Предприятие: ООО "МИС"

Договор: 1 Администратор

Профессия: Повар

Мат. часть: 3390

Убавить

Сохранить

Документы в ЭМК

Для оказания услуг необходимо заключить с пациентом договора, перечень которых устанавливает медицинское учреждение. Данный перечень добавляется в «ЕГИСЗМЕД» разработчиком.

Нажмите на кнопку «Печать документов» в ЭМК пациента, после чего в форме будет отображен весь перечень документов с данными пациента для подписания.

ЭМК №1 - Тестовый Тест Тестович

Документы

Основные данные

ФИО: Тестовый Тест Тестович

Дата рождения: 30.05.1960 (лет) 63 М Ж

Мобильный телефон: 9673709616

Адрес электронной почты: help@ariamedia.pro

Адрес 1: 697211 Россия, Тольятти, улица Луговая, 314

Адрес 2: 697211 Россия, Тольятти, улица Луговая, 314

Паспорт

Тип удостоверения личности: Паспорт гражданина Российской Федерации

СНИЛС

ИНН

Текущее место работы

Предприятие: ООО "МИС"

Договор: 1 Администратор

Профессия: Повар

Мат. часть: 3390

Убавить

Сохранить

Для этого выберите из списка документы, которые необходимо сформировать, затем нажмите на кнопку «Сформировать»:

Выберите документы для печати

1

- Доп соглашение.
- Заявление пациента о согласии на обработку.
- ИДС представитель.
- ИДС.
- Информированное добровольное согласие на получение мед услуг.
- Отказ от видов медицинских вмешательств.
- Справка об оплате медицинских услуг для представления в ФНС.
- 1Акт об оказании медицинских услуг.
- 4ДОГОВОР.
- Доп соглашение представитель до 14 лет.
- 2АКТ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ с 14 до 18 лет лет.
- 3АКТ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ до 14 лет.
- 5ДОГОВОР представитель от 14 до 18 лет.
- 6ДОГОВОР представитель до 14 лет.
- Доп соглашение представитель от 14 до 18 лет.

СФОРМИРОВАТЬ -

Дата документа
16.04.2024

Оформление услуг

В окне записи пациента на прием нажмите на кнопку «Оформить услуги»:

Иванов И.И. Тестовый Тест Тестович 9673709616 (Ж); 63 года, 30.05.1960

22 Понедельник Апрель 10:00

Не принимает детей первичный прием 1000 повторный 800

Оформить MO или справку **Оформить услуги** Комментарий к акту Комментарий на приеме

Примечание: Пишем все, что надо увидеть в расписании и врачу

Обовон ОМС

Время приема мин. 1 минута - макс. 180

Сохранить

Печать документов

В формировании акта заполните верхние поля формы, выберите услуги из вкладок и нажмите на большую кнопку в нижнем правом углу для создания акта выполненных работ.

№69 Тестовый Тест Тестович 9673709616 запись к врачу Иванов И.И. на 22.04.2024 в 10:00

Иванов Иван Иванович Направивший или доп. врач Наличие: ООС "МИС"

Врач: терапевт

разовые услуги основной прайс медицинский осмотр прайс-лист на услуги 1

Быстрый поиск Искать везде

Группы прайс листа	Код	Наименование услуги	Цена
	В01.047.001	Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта первичный	1000
	В01.047.001	Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта первичный. Принимает врач	2000
	A01.01.001	Сбор анамнеза и жалоб в дерматологии	1000
	A01.01.002	Визуальное исследование в дерматологии	1000
	A01.01.002.001	Визуальное исследование при термических, химических и электрических ожогах	20000

Печать MO

Добавить долг? Гарантийные письма

Примечание и акт

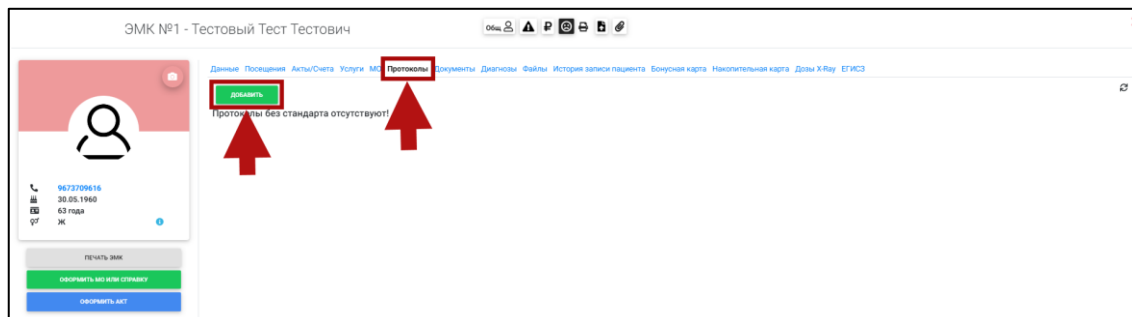
Печать MO

0

Печать: О.О. С.И.Н.Н.

Протокол и постановка диагноза

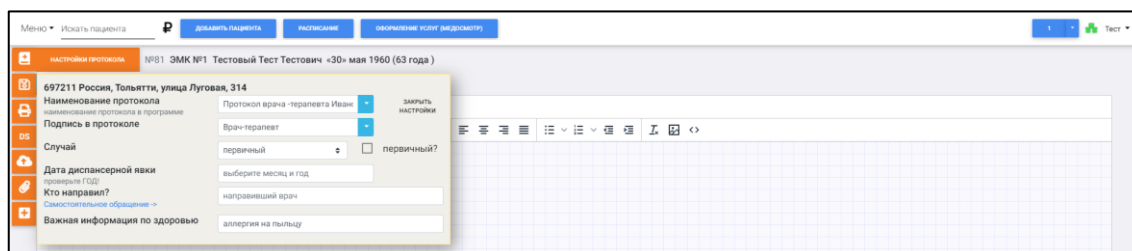
Зайдите в ЭМК пациента, перейдите во вкладку «Протоколы» и нажмите на кнопку «Добавить»:



Заполните поля и нажмите на кнопку «Создать»:

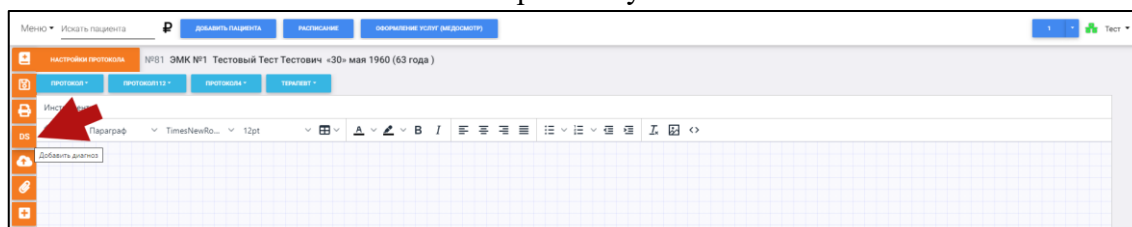
The screenshot shows the 'Новый протокол' form. It includes a 'Доктор:' dropdown menu with the text 'Выберите доктора', a 'Направил:' text input field, and a 'Дата создания:' text input field with the value '08.05.2024'. There is a checkbox for 'Письменный вариант отсутствует!' and a blue 'СОЗДАТЬ' button at the bottom.

Измените настройки протокола:



Заполните протокол и нажмите на пиктограмму «Сохранить».

Для добавления диагноза пациента в ЭМК нажмите пиктограмму «Добавить диагноз» и из «МКБ-10» выберите диагноз. При необходимости этот диагноз можно добавить к созданному протоколу:



Создание документов по выбранному пациенту для передачи сведений в ЕГИСЗ

В соответствии с требованиями клиники всех форм собственности обязаны передавать сведения об оказанной медицинской помощи в ЕГИСЗ.

Для передачи сведений в ЕГИСЗ необходимо формировать СЭМД, согласно справочнику «Регистрируемые электронные медицинские документы» (OID 1.2.643.5.1.13.11.1520) ФРНСИ. СЭМД (структурированный электронный медицинский документ) представляет собой

структурированный набор данных для цифровой обработки, хранения и передачи информации о пациенте.

Функциональная характеристика СЭМД должна включать следующие пункты:

1. Формирование документа: возможность создания структурированных электронных медицинских документов в соответствии с требованиями.
2. Заполнение данных: предоставление возможности для заполнения всех необходимых данных о пациенте, диагнозе, обследованиях, назначениях и прочей медицинской информации.
3. Валидация данных: проверка корректности и полноты введенных данных с учетом стандартов и требований.

Подписание и передача созданных документов по выбранному пациенту в ЕГИСЗ

Компонент «Подписание и передача созданных документов по выбранному пациенту в ЕГИСЗ» обеспечивает реализацию следующих основных возможностей:

1. Подписание документов в ЕГИСЗ. Все передаваемые документы должны заверяться двумя усиленными квалифицированными электронными подписями (далее по тексту УКЭП):
 - УКЭП врача.
 - УКЭП организации. При этом в подписи организации обязательно наличие реквизитов организации таких как ИНН, наименование организации и ОГРН.
2. Передача документов в ЕГИСЗ: После подписания документов пользователь должен отправить их на рассмотрение в ЕГИСЗ.
3. Получение ответа от ЕГИСЗ. Отправка переданных документов считается успешной, если получен ответ от ЕГИСЗ о том, что документ был обработан (Ответ об успешном принятии документа или получена ошибка с указанием причины).

Аварийные ситуации

При возникновении проблем со штатным функционированием МИС «ЕГИСЗМЕД» необходимо обратиться в службу сопровождения пользователей.

Каналы доставки запросов в техническую поддержку

Для оказания технической поддержки Программы выделен единый номер 8 800 707 57 04. Также пользователи Программы могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу info@misegisz.ru.

Выполнение запросов на техническую поддержку

Заказчик при подаче запроса на техническую поддержку придерживается правила – одному запросу соответствует одна проблема. В случае возникновения при выполнении запроса новых вопросов или проблем, по ним открываются новые запросы.

Заказчик при подаче запроса на техническую поддержку указывает следующие сведения:

- описание проблемы;

- скриншот или видео (при наличии).

Порядок выполнения работ по оказанию технической поддержки

1. Каждому запросу присваивается уникальный идентификатор в системе учета заявок.
2. Зарегистрированный запрос обрабатывается и выполняется согласно установленной системе приоритетов. Действия специалистов исполнителя по выполнению запроса документируются в системе учета заявок;
3. Исполнитель предоставляет заказчику варианты решения возникшей проблемы согласно содержанию запроса.
4. Заказчик обязуется выполнять все рекомендации и предоставлять необходимую дополнительную информацию специалистам для своевременного решения запроса.

Закрытие запросов в техническую поддержку

После доставки ответа запрос считается завершенным и находится в таком состоянии до получения подтверждения заказчика о решении инцидента. В случае аргументированного несогласия заказчика с завершением запроса, выполнение запроса продолжается.

Завершенный запрос переходит в состояние закрытого после получения исполнителем подтверждения от заказчика о решении запроса. Закрытие запроса может инициировать сам заказчик, в случае если надобность в ответе на запрос отпала.